

QUALIFIKATIONSPROFIL

Diplomkaufmann Frank Alexa

Geburtsdatum: 02.06.1966

Staatsangehörigkeit: Deutsch

Ausbildung: Universität Tübingen: BWL, Schwerpunkte: Wirtschaftsinformatik, Planung & Organisation/Management,

Fremdsprachen: Englisch (verhandlungssicher), Französisch (Grundkenntnisse)

Branchen: Automotive,
Kranken- und Unfallversicherung,
Marktforschung/Marketing,
Erdöl- & Energiewirtschaft,
Bargeldloser und -gestützter Zahlungsverkehr,
Kredit-/Debitkarten,
Telekommunikation,
Massiv-parallele Verarbeitung auf Mainframes,
Universität (Datenbanken und Informationssysteme).

Qualifikation/Fachwissen: Business Analyse/Requirements Engineering (UML v2.4),
Projektmanagement und -leitung,
Anwendungsentwicklung und strukturierte Programmierung,
Datenmodellierung,
(Objektorientierte) Systemanalyse und -design,
(DB-)Design,
Erstellung von Grobkonzept- und (Fein-)Pflichtenheften,
Release-, Problem- und Changemanagement,
SSH-FTP (SFTP) v2.0,
ISO-Norm 8583 in den Versionen 1, 2 und 3,
ISO-Nomen 7811/2, 7812 und 7813,
Alle Testarten (z.B. Whitebox-/Blackbox-Test, Entwicklertest, Regressionstest, dynamischer Test, Schnittstellentest ...)

Zertifizierungen: IPMA, Level C: Certified Project Manager (CPM) (rezertifiziert 2019),
IREB Certified Professional for Requirements Engineering (CPRE),
- Foundation Level,
- Advanced Level: Elicitation & Consolidation,
ISTQB Certified Tester, Foundation Level,
CSM: Certified Scrum Master (rezertifiziert 2021).

Soziale Kompetenz/Soft skills: Teamplayer,
Durchsetzungsvermögen,
Hohe Selbstdisziplin,
Selbstbewusste, verantwortungsvolle Arbeitsweise,
Proaktiv/neugierig,
Kommunikative Kompetenz,
Rasche Auffassungsgabe,
Vertrauenswürdig/loyal,
Mehrjährige Projekterfahrung in Großkonzernen.

Programmiersprachen: (Visual-)C/C++,
(Visual-)Basic,
Cobol85/95,
Screen Cobol,
Java,
TAL,
TACL,
Pascal,
Fortran.

Betriebssysteme:

NonStop Kernel/Guardian,
Windows 1.0 bis 11,
OSS,
Linux (Ubuntu, Debian).

Methoden/Tools:

Adcubum Syrius,
Atlassian Confluence,
Atlassian Jira,
Cisco WebEx,
Citrix/Dell Xen-App/Server,
Crystal Systems Outside View,
DoxyGen,
EADocx,
HP NonStop Pathway,
HP NonStop Transaction Management Facility (TMF),
HP NonStop Transaction Manager/MP (TM/MP),
HP NonStop SQL/MX,
HP Enable,
HP Enform,
HP DDL,
HP Enscribe,
HP Guardian FUP,
HP SCUP,
HP NonStop NetBatch,
HP NonStop Tuxedo,
HP NonStop ODBC,
IBM FileNet 5.1,
IBM/Rational DOORS 9.3,
IBM/Rational ClearCase,
IBM/Rational ClearQuest,
IBM/Rational Rose/UML,
Mozilla Bugzilla,
MS Office (bis Office 365),
MS Visio Professional,
MS Sharepoint,
MS Teams,
MS Skype,
MS Project 2010,
MS Visual Studio mit Borland Crosscompiler,
Open Office/Libre Office,
Oracle SQL Developer,
Oracle Toad,
PuTTY, WinSCP, FileZilla,
RSA Soft Token,
Sparx Enterprise Architect v9.x, 12.x,
Tosca Testsuite.

Migration Output Management System/OMS

von 11/2022
bis 02/2023

Kunde: EVN AG, Maria Enzersdorf.

Funktion: Requirements Engineering, Test, Koordination und Kontrolle.

Aufgabe/Tätigkeit: **Analyse, Koordination, Kontrolle von Anforderungen im Outputmanagement rund um „docPIPE“ von docuMatrix:**

- Kontinuierliches Monitoring und Entgegennahme der grob formulierten IT-Anforderungen aus den Fachbereichen (Projekte oder Change Requests).
- Kontrolle der Anforderung (User Stories, Systemkontextanalyse, ...) und Klärung offener Fragen.
- Ermittlung und Einbindung der IT-Stakeholder (IT-Leitung, Teamleiter, Koordinatoren, Applikationsverantwortliche, etc.).
- Erstellung eines Umsetzungskonzeptes für komplexe Projekt-Anforderungen in Abstimmung mit dem IT-Kollegium.
- Sicherstellung einer zeitnahen Bearbeitung durch die IT (Aufwandsschätzung, Kosten, Liefertermin).
- Sicherstellung von Zusammenarbeit und Informationsfluss innerhalb der IT und zwischen dem anfordernden Bereich und der IT für eine zeitgerechte Umsetzung der einzelnen Arbeitspakete.
- Erstellung der Entwicklungs- wie auch der Systemdokumentation in Confluence.

Analyseprojektgröße: - (ausschließlich Daily Business)
Agiles Konzept: - (klassisches PM)
Teamgröße: 7 Mitglieder.

Systemumgebung: Windows 10, MS Office 2019/365, Teams, Jira, Confluence, Omnitrapper.

Migration Output Management System/OMS

von 04/2020
bis 04/2022

Kunde: Centris AG, Solothurn.

Funktion: Migration, Teilprojektleitung, Business Analyse, Requirements Engineering, Solution Design, Test.

Aufgabe/Tätigkeit: **Migration und Business Analyse für die Umstellung aller Kunden des aktuellen Outputmanagements/OMS auf ein neues OMS „Serie M“ von kühn&weyh:**

- Erhebung der Anforderungen beim Kunden.
- Analysieren, Modellieren und Architektur des zukünftigen OMS-Systems im Outputmanagement.
- Analysieren und Modellieren des Monitoringprozesses für alle Dokumente, Services und Kunden.
- Koordination und Abstimmung mit betrieblichen Abhängigkeiten, Zulieferern und internen Stellen.
- Durchführen von Integrations-, System- und Abnahmetests.
- Beteiligung am GoLive für verschiedene Kunden.

Analyseprojektgröße: >1 Jahr.
Agiles Konzept: Scrum.
Teamgröße: 5 Mitglieder.

Systemumgebung: Windows 10, MS Office 2019/365, Teams, Sharepoint, Syrius, Jira, Confluence, Omnitrapper.

Teilprojektleitung, Migration und Business Analyse: Ablösung CBPM-Workflow

von	07/2019	Kunde:	Centris AG, Solothurn.
bis	04/2020	Funktion:	Migration, Business Analyse, Requirements Engineering, (Teil-)Projektleitung, Test.
		Aufgabe/Tätigkeit:	Teilprojektleitung, Migration und Business Analyse unterschiedlicher Prozesse Migration des Outputmanagements mit Umstellung auf Printstrassen- und Colorverarbeitung sowie Prozessdesign der Offertenverarbeitung: <ul style="list-style-type: none">- Erhebung der Anforderungen beim Kunden.- Analysieren und Modellieren des zukünftigen Geschäftsprozesses im Outputmanagement und der Offerten-/Antragsverarbeitung.- Erstellung der Prozess-, Mapping- und Layout-Spezifikationen.- Lösungsfindung und Beseitigen von Impediments.- Daily/Retro/Sprint Planning/Show&Tell.- Kosten- und Aufwandsschätzung.- Meilensteinplanung.- Koordination und Abstimmung mit betrieblichen Abhängigkeiten und internen Stellen.- Umsetzung und Durchführung des GoLives. Analyseprojektgröße: 5 Monate agil. Agiles Konzept: Scrum. Teamgröße: 4 Mitglieder.
		Systemumgebung:	Windows 7/10, MS Excel, Office 2013/2019, Sharepoint, Sirius, Jira, Omnitacker

Erfassung und Umsetzung Archiv-Dispatcher

von	07/2018	Kunde:	Centris AG, Solothurn.
bis	09/2019	Funktion:	Business Analyse, Product Owner, Test.
		Aufgabe/Tätigkeit:	Aufnahme und Umsetzung der Verarbeitung von Scanning-Dokumenten und Mails als Business Analyst und Product Owner: <ul style="list-style-type: none">- Analysieren und Erhebung der Anforderungen mit den internen und externen Bereichen und Teams.- Verantwortung als Product Owner und Ansprechpartner gegenüber der Java-Entwicklung.- Erstellung und Pflege der Anforderungsspezifikationen, Betriebs- und Übergabehandbücher.- Erstellung der Epics und User Stories.- Einpflegen dieser in Jira.- Sprint Planning.- Umsetzung und Durchführung des Tests und des GoLives.- Einbau in das kundeneigene Monitoringsystem.- Unterstützung in der Stabilisierungsphase. Analyseprojektgröße: 9 Monate agil. Agiles Konzept: Scrum.
		Systemumgebung:	Windows 7, MS Excel, Visio, Office 2013, Sharepoint, Jira, Omnitacker

Teilprojektleitung, Migration und Business Analyse im Kranken- und Unfallversicherungsumfeld

von	01/2018	Kunde:	Centris AG, Solothurn.
bis	09/2019	Funktion:	Business Analyse, Requirements Engineering, (Teil-)Projektleitung, Test.
		Aufgabe/Tätigkeit:	Teilprojektleitung Archivmigration. Unterstützen der Projektleitung in der Planung, Termineinhaltung und Überwachung der Aktivitäten. Unabhängige Migrationsplanung (als Teilprojektleiter für diesen Teil) wie auch konzeptionelles Design und Ausführung in der Archivmigration: <ul style="list-style-type: none">- Analysieren und Modellieren von Geschäftsprozessen im Kranken- und Unfallversicherungsbereich; Fachgebiet Finanzen oder Privatkunden.- Erhebung der Anforderungen mit internen Abteilungen und externen Kunden.- Erstellung der Spezifikationen (fachlich/technisch).- Solution Design.- Kosten- und Aufwandsschätzung.- Meilensteinplanung.- Koordination und Abstimmung mit betrieblichen Abhängigkeiten und internen Stellen.- Umsetzung und Durchführung des GoLives für die Archivmigration. Analyseprojektgrößen: 3 Monate. Agiles Konzept: Scrum, Kanban. Teamgröße: 5 Mitglieder.
		Systemumgebung:	Windows 7, MS Excel, Visio, Office 2013, Sharepoint, Syrius, SQL-Developer, Toad

Grobanalyse einer Termin- und Ressourcenverwaltung

von	09/2017	Kunde:	Bundesversicherungsanstalt öffentlich Bediensteter/BVA, Wien.
bis	09/2017	Funktion:	Business Analyse, Requirements Engineering , Solution Design, Architektur.
		Aufgabe/Tätigkeit:	Abklären und detaillieren von Anforderungen von/mit den Fachabteilungen und Versicherungsträgern. Strukturierte Aufbereitung der erhobenen Anforderungen und verständliche Zusammenfassung in einem schriftlichen Dokument. Erarbeiten eines Lösungskonzeptes/-vorschlages basierend auf den erhobenen Anforderungen und Informationen. Präsentation des Lösungsansatzes/-modells. Modellierungsbasis: UML.
		Systemumgebung:	Windows 7, MS Office 2010, Sparx Enterprise Architect 12.1, Novell Groupwise, Citrix/Dell Xen-App/Server.

Analyse von Geschäftsprozessen und technische Beratung mit Schwerpunkt Java

von	01/2017	Kunde:	Bundesversicherungsanstalt öffentlich Bediensteter/BVA, Wien.
bis	09/2017	Funktion:	Business Analyse, Requirements Engineering , Solution Design, Architektur, Entwicklung , Test
		Aufgabe/Tätigkeit:	Abklären und detaillieren von Anforderungen von/mit der Fachabteilung. Strukturierte Aufbereitung der erhobenen Anforderungen und verständliche Zusammenfassung in schriftlichen Dokumenten. Erarbeiten von Lösungskonzepten und Lösungsvorschlägen basierend auf den erhobenen Anforderungen und Informationen. Moderieren von Analyse-Workshops mit der Fachabteilung. Übernahme von Arbeitspaketverantwortung und Erstellen der detaillierten Analyse (Geschäftsregeln, Anwendungsfälle, Maskensbeschreibungen, BOM, ergänzende UML Diagramme). Abstimmung der Lösung im Haus und mit allen Projektrollen. Beratung und Hilfestellung der Entwickler und Tester bei fachlichen Umsetzungsfragen. Modellierungsbasis: UML. Agiles Konzept: individuelles Scrum.
		Systemumgebung:	Windows 7, MS Office 2010, Sparx Enterprise Architect 9.3/12.1, Novell Groupwise, Citrix/Dell Xen-App/Server, Atlassian Confluence, Atlassian Jira, Mozilla Bugzilla.

Audio Sound Module im Receiver Audio Module des DSP

von	09/2016	Kunde:	Harman-Becker Automotive, Garching bei München
bis	10/2016	Funktion:	Requirements Engineering
		Aufgabe/Tätigkeit:	Verantwortlich für die Aufnahme, Analyse und Management aller ASM-bezogenen Requirements (technische und Safety-Requirements), welche von den internen Anwendern, Entwicklungsteams und Harman's OEM Kunden geliefert werden. Enge Zusammenarbeit mit den Stakeholdern der internen Plattform- und PD-Teams um sicherzustellen, dass die unterschiedlichen Bedürfnisse erfasst und die Anforderungen klar, präzise und gut dokumentiert sind. Durchführung von Reviews komplexer/technischer Spezifikationen. Dokumentation von Anforderungen in den RE-Tools wie Doors oder Jira. Leiten des Tools-Softwareteams bei der Umsetzung der Anforderungen. Ableiten von Tests und verknüpfen dieser mit den jeweiligen Anforderungen.
		Systemumgebung:	Windows 7, MS Office 2010, IBM Rational DOORS, MS Skype, Cisco WebEx, Atlassian Confluence, Atlassian Jira.

Teilprojektleitung, Migration und Business Analyse im Kranken- und Unfallversicherungsumfeld

von 05/2015
bis 06/2016

- Kunde:** Centris AG, Solothurn.
- Funktion:** Business Analyse, Requirements Engineering, (Teil-)Projektleitung, Systemanalyse, Entwicklung, Test.
- Aufgabe/Tätigkeit:** Analysieren und Modellieren von Geschäftsprozessen im Kranken- und Unfallversicherungsbereich; Fachgebiet Finanzen oder Privatkunden.
Erstellen von Tools mit Excel-VBA, u.a.:
- Performanceauswertungen.
 - Übersicht der Kundenparametrierung auf XML-Basis.
 - Verwaltung der Incidents.
 - Prüfung der Dokumente gegen Migrationspezifikation.
 - Sonstige Tools.
- Erstellen von Spezifikationen, Dokumentationen, Business- und Kundenanforderungen:
- Durchführung der Anforderungserhebung mithilfe unterschiedlicher Erhebungstechniken (Interview, Workshop, Dokumentenstudium, Beobachtung, Walkthroughs).
 - Ermittlung der Ziele und des Scopes.
 - Analyse der Ist- und Sollsituation.
 - Bewertung der Anforderungen.
 - Definition und Gestaltung der Business Rules und Prozesse.
 - Erarbeiten und Beurteilen von Lösungsvarianten hinsichtlich Funktionalität, Qualität und Wirtschaftlichkeit.
- Analyseprojektgrößen: 4 Wochen bis 4 Monate.
Umsetzen von System-Parametrierungen gemäß Kundenanforderungen.
Unterstützen der Projektleitung in der Planung, Termineinhaltung und Überwachung der Aktivitäten.
Eigenständige Migrationsplanung (Teilprojektleitung) sowie Konzeption und Testdurchführung bei der Datenmigration.
Agiles Konzept: Kanban.
Teamgröße: 5 Mitglieder.
- Systemumgebung:** Windows 7, MS Excel, Visio, Office 2013, Sharepoint, Syrius, CBPM, SQL-Developer, Toad

GPARTS - Global Parts And Revenue Targeting System

von 03/2014
bis 12/2014

Kunde: Ford Motor Company, Dearborn/Ford Werke GmbH, Köln.

Funktion: Business Analyse, Teilprojektleitung, PMO für „EU-data“ in „GPARTS“.

Aufgabe/Tätigkeit: Leitung der Implementierung der europäischen Schnittstelle des internationalen Programms „GPARTS“.
Kommunikation mit den europäischen Empfängern der Ersatzteilliste von Ford Europa.
Erhebung von Anforderungen (Interview, Workshop, Dokumentenstudium) und Erstellung der Anforderungsdokumente.
Organisation der Tests.
Umsetzen verschiedener Sicherheitsstandards (SFTP).
Durchführung verschiedener PMO-Tätigkeiten.
Europäischer Ansprechpartner eines amerikanischen Teams für alle Belange der Datenhaltung und -verwendung für die europäischen Partner, Händler, Kunden und Lieferanten von Ford Europa.
Agiles Konzept: Spezielles Scrum (FAF/Ford Agile Framework).
Teamgröße: 5-9 Mitglieder.

Systemumgebung: Windows 7, MS Office 2010, Visio, Project, Sharepoint, Cisco WebEx, Clarity, FAF (Ford Agile Framework).

CDSWeb für europäische Händler

von 04/2014
bis 12/2014

Kunde: Ford Motor Company, Dearborn/Ford Werke GmbH, Köln.

Funktion: Projektleitung, Business Analyse „CDSWeb für europäische Händler“.

Aufgabe/Tätigkeit: Verfügbarmachung der nationalen/internationalen Händlerpreisliste für alle europäischen Händler durch Herunterladen der (eigenen) Händlerpreisliste über CDSWeb (Company Dealer System Web).
Erhebung der Anforderungen (Interview, Workshop, Dokumentenstudium, Beobachtung, Walkthroughs), Priorisierung und Verwaltung.
Erstellung der Business-Analyse-Dokumente sowie Präsentationen.
Analyseprojektgrößen: 4 Monate.
Durchführung/Teilnahme zweiwöchentlicher Meetings (Sprints) mit den Stakeholdern (Nordamerika, Europa).
Tägliche Meetings (Standups) mit dem Entwicklerteam in Chennai/Indien.
Kommunikation mit dem externen Lieferanten (in Polen/UK).
Organisation der Tests.
Leitung der Umsetzung/GoLive.
Einführung und Umsetzung des Sicherheitsstandards SFTP.
Modellierungsbasis: UML.
Teamgröße: 5 Mitglieder.

Systemumgebung: Windows 7, MS Office 2010, Visio, Sharepoint, Cisco-WebEx, FAF (Ford Agile Framework).

Business Analyse

von 07/2013
bis 03/2014

Kunde: Ford Werke GmbH, Köln.

Funktion: Business Analyse, Teilprojektleitung.

Aufgabe/Tätigkeit: Mehrere Analyseprojekte:

- Definition der Ziele
- Erhebung der Anforderung (Interview, Workshop, Dokumentenstudium, Beobachtung)
- Bewertung/Priorisierung
- Ermittlung der Geschäftsidee
- Formulierung der Business Rules
- Budgetierung
- Meilensteinplanung
- Koordination
- Erstellung der Business-Analyse-Dokumente
- Test und
- Abnahme.

Analyseprojektgrößen: 6 Wochen bis 8 Monate.
Modellierungsbasis: UML.
Teamgröße: 4 Mitglieder.

Systemumgebung: Windows 7, MS Office 2010, Visio, Project, Sharepoint, Cisco-WebEx, FAF (Ford Agile Framework).

Business Analyse von Backlog Projekten

von 08/2011
bis 12/2012

Kunde: Gesellschaft für Konsumforschung (GfK), Nürnberg.

Funktion: Business Analyse, Projektleitung.

Aufgabe/Tätigkeit: Mithilfe von Kanban wurden mehrere Backlog-Projekte im Rahmen der Business Analyse durchgeführt:

- Erfassung der Ziele, des Scopes und der Anforderungen (Interview, Workshop, Dokumentenstudium, Beobachtung, Walkthroughs, Fragebogen) mit anschließender
- Erstellung von Business-Analyse-Dokumenten (Fachklassenmodelle, Geschäftsprozesse, Use Cases und Requirements) und
- Dokumentation via EADocx

als Voraussetzung für die Aufwandsschätzung, die Meilensteinplanung und das PM/PMO.
Analyseprojektgrößen: 5 Tage bis 4 Monate.
Modellierungsbasis: UML.
Agiles Konzept: Individuelles Scrum.

Systemumgebung: Windows 7, MS Office 2010, Enterprise Architect v9.x, InStep, Sharepoint, EADocx.

Kleinstprojekte

von 11/2010
bis 07/2011

Kunde: Privatbereich, Kleinfirmen, Kooperationen.
Funktion: Training, Wartung, Troubleshooting.
Aufgabe/Tätigkeit: Installation, Wartung, Test, XP, Win7.
Systemumgebung: MS Office, Win7/XP, PC.

Visa am ATM

von 06/2010
bis 10/2010

Kunde: Six Card Solutions Austria GmbH, Wien.
Funktion: oo-Design, SW-Entwicklung, Test.
Aufgabe/Tätigkeit: Umsetzung der Vorgaben für eine Verarbeitung von Visakarten auf Basis der Spur-2- und EMV-Daten an ATM- und Foyer-Geldautomaten in den jeweiligen Dokumenten. Programmierung und Test mit externen Partnern.
Systemumgebung: Tandem Itanium, Windows NT, C/C++, Rational Rose, Rational ClearCase, Rational ClearQuest, Outside View, TACL, MS Office, NonStop SQL.

Prozessmigration: OMV-Release

von 11/2008
bis 01/2010

Kunde: OMV AG, Wien.
Funktion: Releasemanagement, Projektleitung, Business Analyse.
Aufgabe/Tätigkeit: Migration einer bestehenden Releaseverwaltung auf einen neuen, ITIL-konformen Releaseprozess als Releasemanager:

1. Erstellung eines Anforderungsdokumentes (Anforderungserhebung (Interview, Workshop), -priorisierung, -verwaltung, Ist-Soll-Vergleich, Business Rules, Geschäftsprozesse, Test-szenarios) über den Releaseprozess im Bereich „Cards“ der OMV AG gemäß ITIL,
2. Implementierung verschiedener Tools auf MS-Excel-Basis/ Automation der Change Requests,
3. Koordinierung mit den Anwendern sowie
4. Schulung, Erstellung von (Benutzer-) Handbüchern und der Releasedokumentation eines Releases.

Systemumgebung: Windows XP, MS Office, Acrobat Reader, Visual Basic.

EMV D12

von 11/2008
bis 01/2010

Kunde: OMV AG, Wien.
Funktion: Projektleitung, Requirements Engineering.
Aufgabe/Tätigkeit: Ermittlung der Anforderungen (Interview, Dokumentenstudium, Fragebogen), Erstellung der Geschäftsprozesse als Voraussetzung für die Einführung eines EMV-Chips auf den Businesskarten (Flottenkarten des Typs 4) der OMV AG gemäß EMV-Standard.
Systemumgebung: Windows XP, MS Office, Acrobat Reader, Visual Basic.

Projektlenkungsausschuss

von 11/2008
bis 12/2009

Kunde: OMV AG, Wien.

Funktion: Projektkoordination.

Aufgabe/Tätigkeit: Koordination der Besprechung der Mitglieder des PLA, Verteilung an betroffenen Personen sowie Überwachung des Erfüllungsstatus der Projekte.
Multiprojektmanagement: Erstellung, Wartung und Pflege einer grafischen Übersicht aller „Card“-Projekte im Bereich R&M auf Basis der Kanban-Methode.

Systemumgebung: Windows XP, MS Office, Visual Basic.

Card Archivierung

von 09/2008
bis 10/2009

Kunde: OMV AG, Wien.

Funktion: Projektleitung, Requirements Engineering.

Aufgabe/Tätigkeit: Analyse (Ermittlung Ziele, Ist-Soll-Vergleich, Erhebung per Interview, Workshop und Dokumentenstudium sowie Bewertung Anforderungen), Erfassung und grafische Darstellung der Schnittstellen der verschiedenen nationalen und internationalen Systeme der OMV AG in der Business Unit R&M.

Systemumgebung: Windows XP, MS Excel, Powerpoint, Visio, Visual Basic.

Projektleitung/-koordination kleinerer und Kleinprojekte

von 07/2008
bis 01/2010

Kunde: OMV AG, Wien.

Funktion: Projektleitung.

Aufgabe/Tätigkeit: Projektleitung/-koordination folgender Projekte:

1. Verwaltung Testterminals,
2. Verwaltung Testkarten,
3. Implementierung BIP/WiPark,
4. Anwenderfreundliche Erweiterung des Internet-Mautportals der OMV,
5. Datenaggregation/-aufbereitung (Visa, MasterCard),
6. Automatisches Mahnwesen,
7. Einführung Kyrillisch/UTF-8 in Datenbanken.

Teamgröße: 4 Mitglieder.

Systemumgebung: Windows XP, MS Office, Visual Basic.

Prozessdokumentation

von 06/2008 **Kunde:** OMV AG, Wien.
bis 09/2009

Funktion: Projektleitung, Dokumentation, Prozessanalyse.

Aufgabe/Tätigkeit: Erfassen einzelner Prozesse.
Erstellen einer Prozessdokumentation.
Wartung und Pflege dieser Dokumentation.

Systemumgebung: Windows XP, MS Office, Visual Basic.

Dokumentation Calypso GBR

von 01/2005 **Kunde:** Calypso GBR.
bis 12/2005

Funktion: Erstellen der Dokumentation, SW-Wartung.

Aufgabe/Tätigkeit: Wartung, Strukturierung und Dokumentation des vorhandenen Web-
auftritts.

Systemumgebung: Windows XP, HTML, MS Office.

Erste Bank Standorterkennung

von 05/2004 **Kunde:** APSS GmbH, Wien.
bis 09/2004

Funktion: Technische Projektleitung, Requirements Engineering, Systemanaly-
se, oo-Design, SW-Entwicklung, Test.

Aufgabe/Tätigkeit: Erkennung ausländischer ATM-Bankomaten/Geldautomaten als zum
Verbund der „Erste Bank Group“ zugehörig. Rufbereitschaft (24*7).

Systemumgebung: Tandem Integrity S-Series, Windows NT, C/C++, Rational Rose,
Rational ClearCase, Rational ClearQuest, Outside View, TACL, MS
Office, NonStop SQL.

EMV für VISA

von 03/2004 **Kunde:** APSS GmbH, Wien.
bis 06/2004

Funktion: SW-Entwicklung, Test.

Aufgabe/Tätigkeit: Erweiterung der EMV-Verarbeitung um die neue EMV-Spezifikation
für VISA. Rufbereitschaft (24*7).

Systemumgebung: Tandem Integrity S-Series, Windows NT, C/C++, Rational Rose,
Rational ClearCase, Rational ClearQuest, Outside View, TACL, MS
Office, NonStop SQL.

Amex Anbindung

von 04/2003 bis 08/2003	Kunde:	APSS GmbH, Wien.
	Funktion:	Systemanalyse, Design, SW-Entwicklung, Test.
	Aufgabe/Tätigkeit:	Anbindung und Verarbeitung von Amex-Karten im Acquiring- System der APSS. Rufbereitschaft (24*7).
	Systemumgebung:	Tandem Integrity S-Series, Windows NT, C++, Rational Rose, Rational ClearCase, Rational ClearQuest, Outside View, TACL, MS Office, NonStop SQL.

Aufbau eines Dokumentationssystems mit DoxyGen

von 01/2003 bis 07/2007	Kunde:	APSS GmbH, First Data Austria, Wien.
	Funktion:	Requirements Engineering, Systemanalyse, Systemdesign, SW-Entwicklung, Test.
	Aufgabe/Tätigkeit:	Analyse der Anforderungen (inkl. Erhebung per Interview, Workshop, Beobachtung, Walkthroughs und Fragebogen sowie Bewertung und Verwaltung), Einführung, Implementierung, Wartung und Pflege eines Dokumentationssystems für die SW in der APSS GmbH. Ziel war eine automatisierte Erstellung der in Verwendung befindlichen Sourcecodes der APSS GmbH.
	Systemumgebung:	Tandem Integrity S-Series, Windows NT/XP, C/C++, Cobol, Rational ClearCase, Outside View, TACL, DoxyGen.

EDI-Lohn/EDI-Fakt

von 10/2002 bis 03/2003	Kunde:	Telekom Austria AG.
	Funktion:	Projektleitung, Requirements Engineering, Systemanalyse, Systemdesign, SW-Entwicklung, Test.
	Aufgabe/Tätigkeit:	Anpassung der „EDI-Lohn“-Abrechnung und des „EDI-Fakt“-Data-warehouses über SNA an die neuesten österreichischen Steuervorschriften. Projektmanagement und Koordination mit dem „Bundesrechnungszentrum“.
	Systemumgebung:	Tandem Integrity S-Series, Windows NT/XP, C, Cobol, TAL, Outside View, OSS/Guardian.

Systemarchitektur 2004

von 05/2002
bis 12/2007

- Kunde:** APSS GmbH, First Data Austria GmbH, Wien.
- Funktion:** Technische Projektleitung, Business Analyse, Systemanalyse, oo-Analyse, oo-Design, SW-Entwicklung, Test.
- Aufgabe/Tätigkeit:**
1. Ablösung, Konzentration und Neuausrichtung der heterogenen Systeme der APSS auf einer HP Integrity und einer Nonstop-Kernel Plattform.
 2. Analyse, Design, Erstellung Anforderungs-, Lasten-, Grob- sowie Feinplichtenheft und Entwicklung verschiedener multithreading Server (Autorisierungsserver, Presentmentserver, Devicehandler) für verschiedene Protokolle (Foyer-Bankomaten/Geldautomaten, IBRO-gestützte mobile Terminals, ATM-Bankomaten/Geldautomaten, EV-Terminals) und Services (VISA, Foyer, EufiServ/Trionis).
 3. Rufbereitschaft (24*7).
- Systemumgebung:** Tandem Integrity S-Series, Tandem Itanium, Windows NT/XP, C/C+++, Cobol, TAL, TACL, NetBatch, Rational Rose, Rational ClearCase, Rational ClearQuest, Outside View, TACL, MS Office, NonStop SQL.

EMV für Europay

von 03/2001
bis 11/2001

- Kunde:** APSS GmbH, Wien.
- Funktion:** SW-Entwicklung, Test.
- Aufgabe/Tätigkeit:** Umsetzung der EMV-Spezifikation in das bestehende System für die Europay GmbH. Rufbereitschaft (24*7).
- Systemumgebung:** Tandem Integrity S-Series, Windows NT, C/C++, Rational Rose, Rational ClearCase, Rational ClearQuest, Outside View, TACL, MS Office, NonStop SQL.

Diners Anbindung

von 02/2001
bis 08/2001

- Kunde:** APSS GmbH, Wien.
- Funktion:** Systemanalyse, oo-Design, SW-Entwicklung, Test.
- Aufgabe/Tätigkeit:** Verarbeitung von Diners-Club-Karten im Acquiring-System der APSS. Rufbereitschaft (24*7).
- Systemumgebung:** Tandem Integrity S-Series, Windows NT, C++, Rational Rose, Rational ClearCase, Rational ClearQuest, Outside View, TACL, MS Office, NonStop SQL.

Euro-Einführung

von 02/2001
bis 01/2002

Kunde: Europay GmbH, APSS GmbH, Wien.

Funktion: Systemanalyse, oo-Design, SW-Entwicklung, Test, Durchführung der Euro-Einführung.

Aufgabe/Tätigkeit: Analyse des bestehenden Systems zur Implementierung der Euro-Währung, Entwicklung, Test, Rufbereitschaft (24*7).

Systemumgebung: Tandem Integrity S-Series, Windows NT, C/C++, Cobol, TAL, Rational Rose, Rational ClearCase, Outside View, TACL, MS Office, NonStop SQL.

Y2k

von 01/1999
bis 01/2000

Kunde: Europay GmbH, Apss GmbH, Wien.

Funktion: Systemanalytiker, Designer, SW-Entwickler, Tester.

Aufgabe/Tätigkeit: Analyse der Y2k-Problematik und Umsetzung der gefundenen Lösungen in verschiedenen Teams, maßgebliche Mitarbeit bei der Y2k-Umsetzung sowie Durchführung der Rufbereitschaft (24*7).

Systemumgebung: Tandem Integrity S-Series, Windows NT, C/C++, Cobol, TAL, Rational Rose, Rational ClearCase, Outside View, TACL, MS Office, NonStop SQL.

Online To Issuer

von 10/1998
bis 06/2007

Kunde: APSS GmbH, First Data Austria GmbH, Wien.

Funktion: Requirements Engineering, Systemanalyse, oo-Design, SW-Entwicklung, Test.

Aufgabe/Tätigkeit:

1. Verbindung der österreichischen Banken online mit der APSS für ATMs, POS, Foyer Terminals, Bankomatkassen, internationale Transaktionen, Quick/Paychip, Handywertkarten laden, MasterCard SecureCode, EV-Terminals.
2. Analyse, (DB-)Design, Grob-, Feinplichtenheft, Entwicklung (ooP: Booch) und Test von besonders laufzeitkritischen, stabilen Komponenten und Batchjobs.
3. Rufbereitschaft (24*7).

Systemumgebung: Tandem Integrity S-Series, Windows NT, ooA/ooD, ooP, C/C++, Rational Rose, Rational ClearCase, Outside View, TACL, TAL, Perl, MS Office, NonStop SQL.

Umsetzung EPI-Spezifikationen

von 10/1998 bis 04/1999	Kunde:	Austrian Payment and Systems Services, APSS GmbH, Wien.
	Funktion:	Projektleitung/-koordination, Requirements Engineering, Systemanalyse, SW-Entwicklung, Test.
	Aufgabe/Tätigkeit:	Projektleitung bei der Umsetzung der Europay International (EPI) Spezifikationen 98.1 und 98.2, die eine Anpassung an eine veränderte Schnittstelle zu Brüssel über X.25 erfordert.
	Systemumgebung:	Tandem Himalaya, MS Office, Outside View, Windows NT, Cobol, C/C++, Screen Cobol, TAL, TAFL, NonStop SQL.

Umsetzung Tandem-Interpreter

von 03/1998 bis 07/1998	Kunde:	SBB GmbH, Wolfsgraben.
	Funktion:	Unterstützende Tätigkeiten sowie Vorortbetreuung.
	Aufgabe/Tätigkeit:	Mitarbeit bei der Entwicklung eines TANDEM-Interpreters der als Clientsystem in einer heterogenen Client/Server-Umgebung konzipiert ist.
	Systemumgebung:	Tandem Himalaya, Outside View, Windows 98, MS Office, C.

Konzeption Twinsoft Netzwerk Österreich

von 10/1997 bis 03/1998	Kunde:	Twinsoft GmbH, Dietzenbach.
	Funktion:	Netzwerk- und Systemadministration.
	Aufgabe/Tätigkeit:	Design des TWINSOFT-Netzwerkes in Wien, bestehend aus einem Windows NT-Server, einem PC-Cluster und mehreren Schnittstellen zu anderen Systemen, z.B. zu einer TANDEM Himalaya/CLX oder dem TWINSOFT-Netzwerk in Deutschland.
	Systemumgebung:	Tandem Himalaya, Windows 98, Cisco Router, NT-Server, MS Office.

Acquiring/Issuing national/international

von 01/1996
bis 09/1998

Kunde: Gesellschaft für Zahlungssysteme mbH, GZS, Frankfurt.

Funktion: SW-Entwicklung, Test.

Aufgabe/Tätigkeit:

1. Realisierung der VISA-Schnittstelle, Aufbau der Testdatenbank für das VisaNet Test System (VTS) inkl. Anschluss und Konfiguration. Durchführung, Wartung und Pflege der Test.
2. Realisierung der BEST-Schnittstelle (Bilateral Exchange Security Treatment) in einem 4-köpfigen Team.
3. Wartung und Pflege von mehreren Zentralbibliotheken und Zentralroutinen, z.B. Utility Libs, Interface Libs.
4. Design, Implementierung, Wartung und Pflege von SQL Zugriffsmodulen.

Systemumgebung: Tandem Himalaya, MS Office, Outside View, Test-PCs, GZS-eigene System- und Konfigurationswerkzeuge, C, Cobol, TACL, NonStop SQL.

Angebotserstellung Deutsche Telekom

von 10/1995
bis 12/1995

Kunde: Tandem Computers Telco GmbH, Bonn.

Funktion: Technical Writer.

Aufgabe/Tätigkeit: Übersetzen englischer Texte, Überarbeitung, Formatierung und Erzeugung der Endversion des Angebots in MS-Word.

Systemumgebung: MS Office, PCs, Windows NT.

Logfile-Auswertung mit GRAU-Robotern

von 07/1995
bis 10/1995

Kunde: Telekurs AG, Zürich

Funktion: Requirements Engineering, SW-Entwicklung, Test.

Aufgabe/Tätigkeit: Entwicklung des User-Frontends zur Dateneingabe, Test, Handbuch.

Systemumgebung: Tandem NonStop, Screen Cobol, Cobol, Outside View, TACL, NonStop SQL, MS Office, NonStop SQL.

Aufbau Twinsoft Netzwerk Deutschland

von 03/1995
bis 06/1995

- Kunde:** Twinsoft GmbH, Dietzenbach.
- Funktion:** Netzwerkadministration: Konzeption, Aufbau, Koordination, Konfiguration.
- Aufgabe/Tätigkeit:** Aufbau des TWINSOFT-Netzwerkes, bestehend aus einer TANDEM K202, mehreren Windows NT-Servern an unterschiedlichen Standorten in Deutschland und einem PC-Cluster in einem 2-er Team in Dietzenbach.
- Systemumgebung:** Tandem K202, PC-Clusterverbund, Windows 95, Cisco Router, NT-Server.

Management Information System

von 04/1990
bis 12/1994

- Kunde:** Universität Tübingen, Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät.
- Funktion:** Requirements Engineering, DB- und Systemdesign, Anwendungsentwicklung, Test, DB- und Systemadministrator.
- Aufgabe/Tätigkeit:** Anforderungsanalyse, DB- und Anwendungsdesign sowie -entwicklung, Test, DB- und Systemadministration, Schulung, Projektleitung.
- Systemumgebung:** Novell Netware, Windows 3.01/3.11, MS Office, dBaseIV.